

## GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzrichtlinien gelten für sämtliche Schulungen, Lehrgänge, Prüfungen und Maßnahmen (im Folgenden als Kurse oder Veranstaltungen bezeichnet), die vom BFI Wien durchgeführt werden und wofür personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Hinsichtlich der kaufmännischen Schulen mit Öffentlichkeitsrecht, firmeninternen Trainings sowie jenen Veranstaltungen die vom Arbeitsmarktservice oder einer vergleichbaren Institution in Auftrag gegeben werden, gelten gesonderte Datenschutzrichtlinien.

## VERANTWORTLICHER DER DATENVERARBEITUNG UND KONTAKTDATEN:

Berufsförderungsinstitut Wien (BFI Wien)  
Alfred-Dallinger-Platz 1, 1030 Wien  
E-Mail: [information@bfi.wien](mailto:information@bfi.wien)  
Telefon: +43 1 811 78-0 Fax: +43 1 811 78-10330  
Zentrale Vereinsregister Zahl (ZVR): 022826001  
Kontakt Datenschutzbeauftragte/r BFI Wien: [datschutz@bfi.wien](mailto:datschutz@bfi.wien)

## INFORMATION ZUR DATENERHEBUNG

Ihre persönlichen Daten werden von uns elektronisch erfasst und im Zusammenhang mit der Erfüllung gesetzlicher sowie vertraglicher Verpflichtungen gegenüber Ihnen als KursteilnehmerInnen verarbeitet.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten als InteressentInnen bzw. KursteilnehmerInnen nur direkt von Ihnen oder über Ihre/n DienstgeberIn, sofern diese/r Sie zu einem Kurs oder einer Veranstaltung anmeldet. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder im Zusammenhang mit der Erstellung von Kostenvorschlägen, der Anmeldung zu unseren Kursen oder Veranstaltungen oder im Zusammenhang mit unseren Newslettern. Hierbei handelt es sich um folgende Datenarten:

Titel, Vor- und Zuname, Beruf, SV-Nr., Zustelladresse (Büro- und/oder Wohnadresse), davon ggf. abweichende Rechnungsadresse, Festnetz-/Mobilrufnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, gewählte Optionen für die Zusendung von Veranstaltungsinformationen, bevorzugt nachgefragte Veranstaltungen bzw. Themen; bei Kursanmeldungen über Firmen: Firmenwortlaut, Kontaktperson(en) samt Kontaktdaten, ggf. Titel, Vor- und Zuname durch die Firma angemeldeter MitarbeiterInnen.

## INFORMATION BETREFFEND ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die vorstehenden Datenarten verarbeiten wir in ganz oder teilweise automatisierter Form, und zwar im jeweils erforderlichen Ausmaß für nachstehende Zwecke:

- Erstellung von Kostenvorschlägen;
- Information der KursinteressentInnen und KursteilnehmerInnen über unsere Kurse und sonstigen Veranstaltungen per E-Mail;
- Organisation (einschließlich Anmeldebestätigungen, Absageschreiben, Informationen zu Restplätzen sowie Aufnahme in eine TeilnehmerInnenliste nebst deren Aushändigung an die TeilnehmerInnen des jeweiligen Kurses), Durchführung, Dokumentation (einschließlich Kursbesuchsbestätigungen) und Abrechnung der Kurse und Veranstaltungen (einschließlich Rechnungslegung, Mahnung und allenfalls erforderlicher weiterer Schritte zur Einbringung);
- Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten an Dritte, insbesondere im Zusammenhang mit dem Steuer- und Abgabenwesen sowie im Zusammenhang mit der Abrechnung der für Förderungen nötigen Daten (insbesondere Name, Adresse, SV-Nr., Kursdaten) an die/den jeweilige/n FördergeberIn, an welche wir diese Daten weiterleiten;
- Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber den InteressentInnen und KursteilnehmerInnen im Falle einer Verletzung des Datenschutzes.

## INFORMATION BETREFFEND ZUSTIMMUNG UND WIDERRUF DER ZUSTIMMUNG

Durch Ihre Anmeldung zu Veranstaltungen oder Kursen haben Sie dem BFI Wien eine gesonderte Zustimmungserklärung betreffend Datenverarbeitung und Datenverwendung erteilt. Diese Zustimmung können Sie jederzeit und formfrei gegenüber BFI Wien widerrufen ([information@bfi.wien](mailto:information@bfi.wien)).

Haben Sie uns eine E-Mail-Adresse bekannt gegeben, dann tätigen wir Zusendungen im Zusammenhang mit der Organisation, Durchführung und ggf. Dokumentation des Kurses bzw. der Veranstaltung – bis auf Widerruf – im Wege der elektronischen Post an die uns bekannt gegebene E-Mail-Adresse und ggf. Handynummer.

Wir nutzen die uns von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse – bis auf Widerruf – ferner zur Information über unsere Kurse und sonstigen Veranstaltungen mittels Newsletter. Dies ausschließlich unter der Bedingung, dass wir die diesbezüglichen Adressdaten direkt von Ihnen im Zusammenhang mit der Anmeldung zur Erbringung unserer Dienstleistung erhalten haben und dass Sie trotz unserer Information über Ihr Recht auf jederzeitigen Widerspruch einen solchen Widerruf weder im Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten noch zu einem späteren Zeitpunkt gegen diese Form der Zusendung geleistet haben. Zusätzlich geben wir Ihnen als AdressatIn des Newsletters auch anlässlich jeder Zusendung die Möglichkeit des Widerspruchs an [information@bfi.wien](mailto:information@bfi.wien). Ein Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Nutzung der betreffenden Daten bis zu diesem Zeitpunkt.

## ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

Sämtliche personenbezogenen Daten werden von uns vertraulich und unter Anwendung angemessener Datensicherheitsmaßnahmen verarbeitet. Eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von KursteilnehmerInnen durch Übermittlung an Dritte außerhalb des BFI Wien erfolgt ausschließlich für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Kursen (z. B. Freischaltung der Nutzung von [lynda.com](http://lynda.com), womit personenbezogene Daten [Name und E-Mail-Adresse] an einen Server in den USA übermittelt werden) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Steuer- und Abgabenwesen, im Zusammenhang mit Förderungen an FördergeberInnen (z. B. AMS) und nur im hierfür erforderlichen Umfang (Rechnungs- bzw Zahlungsdaten; bezüglich FördergeberInnen insbesondere Name, Adresse, SV-Nr., Kursdaten) sowie für die Ausstellung von externen Prüfungszertifikaten.

### Newsletter / E-Mail Marketing

Mit unserem Newsletter möchten wir Sie über unser aktuelles Kursangebot informieren. Dafür brauchen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse. Ebenfalls benötigen wir Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, ob Sie der/die InhaberIn der E-Mail-Adresse und mit dem Empfang einverstanden sind.

Die übermittelten Daten werden einzig für den Versand des Newsletters verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Zu Ihrem Schutz wird Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung bei uns gespeichert. Dies dient zum Nachweis, falls ein/e Dritte/r Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Ihr (bzw. der/des Berechtigten) Wissen für den Newsletter anmeldet.

Darüber hinaus werden Interaktionen wie Öffnungen und Klicks in unserem System erfasst. Dies dient ausschließlich dazu, die Inhalte des Newsletters an Ihre Interessen anzupassen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Für die Abmeldung finden Sie einen Link im Newsletter.

### Kontakt / Anmeldungen

Bei einer Kontaktaufnahme oder Anmeldung zu Kursen und Events werden die Daten für die Bearbeitung der Anfrage bzw. Anschlussfragen gespeichert.

Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

## DoubleClick

Überdies nutzen wir die Cookies von DoubleClick, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen, die Häufigkeit zu begrenzen, mit der Sie eine bestimmte Anzeige angezeigt bekommen und um nur Werbeanzeigen einzublenden, die für Sie und Ihre Interessen relevant sind. Es werden insbesondere Informationen zum Zeitpunkt Ihres Besuchs, zu der von Ihnen angeklickten Werbung, sowie zu Ihrem früherem NutzerInnenverhalten auf dritten Websites ermittelt und gespeichert. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern lediglich für die Kampagnenverwaltung und Kampagnensteuerung verwendet. Darüber hinaus werden NutzerInnenprofile erstellt, die für eigene Marktforschungszwecke verwendet werden – insbesondere anhand der ermittelten Interessen. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/ads/> bzw. unter <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>, wenn Sie in Ihrem Google-Konto angemeldet sind.

Weiters benutzen wir für die Webanalyse und Website-Optimierung folgende Tools:

## Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Auch Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Google Analytics-Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Diese Website nutzt die Analytics Funktionen für Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk und Google Analytics-Berichte zur Abbildung von demografischen Merkmalen und Interessen. Sie können Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren und die Anzeigen im Google Display Netzwerk anpassen, indem Sie die Anzeigeneinstellungen unter diesem Link aufrufen: <https://www.google.de/settings/ads>

Diese Website nutzt die Analytics Funktionen UserID um Interaktionsdaten tracken zu können. Diese User ID wird zusätzlich anonymisiert und verschlüsselt und wird nicht mit anderen Daten in Zusammenhang gebracht.

## Google AdWords

Wir nutzen Cookies, um NutzerInnenpools für Google AdWords von BesucherInnen bestimmter BFI Wien Webseitenbereiche (Kurssuche) zu erstellen. Auf diese Weise können wir die Performance unserer AdWords-Anzeigen in den Google Suchergebnissen verbessern und wiederkehrende BesucherInnen, die sich bereits mit dem BFI Wien befasst haben, verstärkt ansprechen.

NutzerInnen können sich bis zu 540 Tage in einem unserer NutzerInnenpools befinden. Zur Vermeidung einer Einordnung in einen Google AdWords NutzerInnenpool kann ein Inkognito-Browser genutzt oder die Browserhistorie gelöscht werden. Die NutzerInnen in den Google AdWords NutzerInnenpools bleiben anonym und es können keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten gezogen werden.

## Facebook

Wir nutzen einen „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook Inc. („Facebook“). Durch den Facebook-Pixel kann das Verhalten von NutzerInnen nach einem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige verfolgt werden. Mithilfe des Facebook-Pixels können wir nachvollziehen, wie unsere Marketing Maßnahmen auf Facebook angenommen werden und ggf. Optimierungsmaßnahmen treffen. Die Nachverfolgung von NutzerInnen, die nach einem Klick auf eine unserer Facebook-Werbeanzeigen auf unsere Website gelangen, kann bis zu 180 Tage dauern.

Falls Sie die Cookie-Speicherung für Facebook deaktivieren möchten, müssen Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Bitte nutzen Sie für nähere Informationen das Hilfemenü Ihres Browsers.

Die erhobenen Daten bleiben anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität der NutzerInnen. Facebook speichert und verarbeitet die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

## Customer Match Listen

Wir nutzen Customer Match Listen im Rahmen unserer Facebook Werbeaktivitäten, u.a. für „Similar Audiences“ und Remarketing. Für den Einsatz von Customer Match werden Listen mit verschlüsselten NutzerInnendaten (z.B. E-Mail Adressen) zu Facebook hochgeladen. Nach dem Upload überprüft das System welche Daten bereits bekannt sind und ordnet diese NutzerInnen in eine Liste ein. Nach der Erstellung der Customer Match Listen werden die verschlüsselten KundInnendaten automatisch wieder gelöscht. Die Anbieter kommen dadurch nicht zu neuen Adressen (Verschlüsselung)!

## SPICHERDAUER

---

Die Löschung personenbezogener Daten von KursteilnehmerInnen einschließlich der vom BFI Wien ausgestellten Kursbesuchsbestätigungen und Zeugnisse erfolgt durch das BFI Wien, sobald diese Daten für die Erfüllung der o. a. Zwecke und die vom BFI Wien zugesagte Leistungserbringung nicht mehr benötigt werden.

## RECHT AUF WIDERSPRUCH UND DATENLÖSCHUNG

---

Widerspricht ein/e KursteilnehmerIn nur der Verarbeitung einzelner Kategorien ihn/sie betreffender Daten (z. B. E-Mail-Adresse) für Zwecke der direkten Information über unsere Kurse und sonstigen Veranstaltungen oder widerruft er/sie eine Einwilligung in eine bestimmte Form der Zusendung/Information für solche Zwecke, so wird dem – soweit dies technisch möglich ist – umgehend durch eine entsprechend eingeschränkte Verarbeitung entsprochen. Verlangt ein/e KursteilnehmerIn die Löschung seiner/ihrer Daten, so erfolgt diese umgehend, sofern dem keine vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen. Über die getroffene Maßnahme wird der/die KursteilnehmerIn von uns umgehend informiert.

## RECHT AUF AUSKUNFT UND BESCHWERDE

---

Jede/r KursteilnehmerIn hat gegenüber dem BFI Wien bei Nachweis seiner/ihrer Identität in geeigneter Form das Recht auf Auskunft über die ihn/sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche das BFI Wien aktuell verarbeitet, sowie – soweit im Einzelfall zutreffend – auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Löschung ggf. unrechtmäßig verarbeiteter Daten. Im Falle einer Verletzung der genannten Rechte steht jedem/ jeder KursteilnehmerIn die Möglichkeit der Beschwerde an die Datenschutzbehörde offen.